

Festivita' 2025_MDC FVG:

viaggiare sicuri conoscendo i propri diritti

Con molti Cittadini Viaggiatori pronti a partire, il rischio di incorrere in disagi legati ai trasporti è elevato.

[Ecco alcuni consigli per tutelare i propri diritti in viaggio](#)

Il rischio di incorrere in disagi legati ai trasporti è elevato. Le **normative comunitarie garantiscono una serie di tutele in caso di ritardi o cancellazioni**, non solo per i voli aerei, ma anche per i viaggi in treno, traghetto, nave e pullman. Purtroppo, spesso i Consumatori ignorano questi diritti, mentre le **Compagnie di trasporto** non sempre si impegnano a divulgarli, dato che ciò comporterebbe l'obbligo di rimborsi e indennizzi. In vista delle partenze estive, il Codacons ha realizzato una guida completa con tutti i diritti dei passeggeri.

VIAGGI IN AEREO

In caso di cancellazione del volo, la compagnia aerea è tenuta a offrire al passeggero diverse opzioni: **il rimborso del biglietto, un volo di ritorno all'aeroporto di partenza o un volo alternativo verso la destinazione finale**. Durante l'attesa, la compagnia deve garantire assistenza gratuita, che include pasti, bevande, alloggio (se necessario), e il trasporto tra l'aeroporto e l'alloggio. Se l'assistenza non viene fornita e il passeggero è costretto a pagare di tasca propria per i servizi essenziali, può richiedere il rimborso, a condizione che le spese siano necessarie, ragionevoli e documentate.

Anche in caso di ritardo del volo, i passeggeri hanno diritto a un'assistenza simile. Il **diritto all'assistenza** scatta **dopo 2 ore di ritardo per voli fino a 1500 km, dopo 3 ore per voli fino a 3500 km, e dopo 4 ore per voli più lunghi**. Se il ritardo supera le 5 ore, il passeggero può rinunciare al volo e ottenere il rimborso del biglietto. In caso di ritardi prolungati, simili a quelli delle cancellazioni, può essere previsto un risarcimento pecuniario, a meno che la compagnia aerea non dimostri che il ritardo sia dovuto a circostanze eccezionali.

VIAGGI IN TRENO

Dal 7 giugno 2023, i **diritti dei passeggeri ferroviari** sono gestiti dal nuovo **regolamento UE n. 782/2021**. Questo prevede che i passeggeri siano informati tempestivamente su eventuali cancellazioni o ritardi e abbiano diritto all'assistenza durante l'attesa, che può includere pasti, bevande e alloggio, se necessario.

Se il viaggio è previsto subire un ritardo di 60 minuti o più, il passeggero ha il diritto di scegliere tra proseguire con un itinerario alternativo, posticipare il viaggio o rinunciarvi ottenendo un rimborso completo del biglietto. **Se l'itinerario alternativo non viene comunicato entro 100 minuti dall'ora di partenza prevista**, il passeggero può organizzare autonomamente un viaggio alternativo e ottenere il rimborso delle spese sostenute, purché siano ragionevoli. **In caso di ritardo pari o superiore a 60 minuti rispetto all'orario di arrivo previsto**, il passeggero ha diritto a **un indennizzo che varia dal 25% al 50% del prezzo del biglietto**, a seconda dell'entità del ritardo.

VIAGGI IN BUS O PULLMAN

Quando un autobus di linea subisce un ritardo o viene cancellato, la compagnia di trasporto è obbligata a informare i passeggeri entro 30 minuti dall'orario di partenza previsto. Nel caso di **servizi di lunga percorrenza**, che coprono distanze superiori a 250 km, se il viaggio viene cancellato per overbooking o per motivi operativi, i passeggeri hanno il diritto di scegliere tra due opzioni: possono richiedere **il rimborso del biglietto** e, se necessario, ottenere un trasporto gratuito verso il punto di partenza iniziale, qualora il ritardo comprometta l'obiettivo del viaggio. In alternativa, possono proseguire il viaggio o usufruire di un itinerario alternativo verso la destinazione finale senza costi aggiuntivi.

Inoltre, **se il servizio ha una durata prevista superiore a tre ore e viene cancellato**, i passeggeri hanno diritto a ricevere spuntini, pasti o bevande proporzionati al tempo di attesa. Qualora sia necessario pernottare, viene offerta una sistemazione in albergo per un massimo di due notti, con un rimborso limitato a 80 euro per notte, insieme al trasporto tra il terminal e l'alloggio.

VIAGGI IN NAVE O TRAGHETTO

Nel **caso di ritardi o cancellazioni di traghetti o navi da crociera**, il trasportatore è tenuto a comunicare il nuovo orario di partenza entro 30 minuti dall'orario previsto inizialmente. Se il servizio viene cancellato o la partenza ritardata di oltre 90 minuti, i passeggeri hanno il diritto di scegliere **tra un rimborso del biglietto**, con trasporto gratuito verso il punto di partenza iniziale se il ritardo rende il viaggio inutile, oppure di seguire **un itinerario alternativo** verso la destinazione finale senza costi aggiuntivi.

Anche in questi casi, i passeggeri hanno diritto a ricevere spuntini, pasti o bevande in relazione al tempo di attesa. Se è necessario pernottare, è prevista una sistemazione in albergo fino a tre notti, con un rimborso limitato a 80 euro per notte, e il trasporto tra il terminal e l'alloggio.

Io Sportello SOS Consumer MDC FVG

resta a disposizione di tutti gli Utenti per assistenza. Per info scrivere a:

sportello-sos-consumer@mdc.fvg.it; sos@mdc.fvg.it, e/o chiamare: Uff. 0432

490.180 r.a. Cell. 335/ 5830.536 - Cell. 347 8624.225

