

Truffe e Disservizi durante le festività, MDC FVG: attivo lo Sportello di assistenza ai Consumatori!

Anche nel periodo festivo non mancano i **rischi dovuti a truffe e disservizi**. L'Associazione ricorda che **il periodo natalizio si conferma uno dei più a rischio per le truffe** legate ai viaggi.

Tra le frodi più diffuse emergono **annunci di case vacanze inesistenti**, siti web falsi che imitano piattaforme ufficiali per sottrarre dati sensibili e **biglietti aerei contraffatti**. Questi fenomeni rappresentano un pericolo non solo per i Consumatori, ma anche per la fiducia nel mercato turistico.

È fondamentale adottare semplici accorgimenti: verificare sempre l'affidabilità delle piattaforme di prenotazione, **diffidare di offerte troppo vantaggiose**, utilizzare **metodi di pagamento tracciabili** e leggere attentamente le condizioni contrattuali. In caso di problemi, lo **Sportello Truffe Online MDC FVG** è a disposizione per fornire assistenza e supporto nella difesa dei diritti dei consumatori”.

MDC, quindi, invita tutti i Cittadini a prestare la massima attenzione, **acquistando pacchetti turistici solo attraverso canali ufficiali e verificati**, e sottolinea l'importanza di conoscere i propri diritti per viaggiare in sicurezza.

Il Pres. MDC FVG, R.G. Englaro, evidenzia che “Il Codice del Turismo garantisce ai Consumatori diritti fondamentali, come la **trasparenza** delle informazioni, **l'obbligo di assistenza** da parte degli Organizzatori in caso di disservizi e il **diritto a rimborsi e risarcimenti** per inadempienze!”

Fake shop, dropshipping e prodotti non sicuri possono trasformare la magia delle feste in una spiacevole esperienza.

Quindi, diffidare degli annunci sui social network o di siti dove **non sono chiare l'identità del venditore e le condizioni di vendita**; controllare sempre la **presenza di recapiti verificabili** come indirizzo fisico, e-mail e numero di telefono; **usare metodi di pagamento sicuri** come la carta di credito o piattaforme affidabili, ed **evitare i bonifici bancari** e il contrassegno.

Attenzione anche a prezzi troppo bassi: potrebbero nascondere prodotti contraffatti o inesistenti.

Il **dropshipping** è una pratica di vendita online in cui il venditore non possiede fisicamente i prodotti, **ma li ordina da fornitori terzi (spesso extra-UE) solo dopo aver ricevuto l'ordine del cliente**. Questo metodo può comportare **ritardi significativi** e difficoltà per il Consumatore nell'esercitare i propri diritti; se il prodotto è difettoso o non conforme, **ottenere il rimborso o sostituirlo potrebbe essere complicato**; il diritto di recesso potrebbe essere difficile da far valere, soprattutto con Fornitori non europei o comportare costi extra.

Potrebbero essere applicati **dazi doganali**, con ulteriori somme da sborsare per ricevere il prodotto.

Movimento Difesa del Cittadino FVG

Sportello Truffe Online

Per evitare problemi, dunque, meglio scegliere **negozi online affidabili che indichino chiaramente la disponibilità dei prodotti e i tempi di consegna.**

Viepiù: **scegliere prodotti estremamente economici su grandi piattaforme di vendita** (soprattutto marketplace con fornitori dalla Cina) può rivelarsi **rischioso**; molti articoli, inclusi i giocattoli per Bambini, potrebbero **non rispettare gli standard di sicurezza dell'UE** e risultare pericolosi. Bisogna sempre controllare che i prodotti abbiano **marcature di sicurezza**, come il marchio **CE**, che certificano la conformità agli standard **UE**.

Da ultimo, le **gift card** si confermano fra i regali più apprezzati in occasione delle festività per la loro versatilità e appunto la crescente tendenza a privilegiare le esperienze rispetto agli oggetti materiali. L'aumento delle gift card, tuttavia, ha visto crescere anche le frodi, come **phishing via email o annunci ingannevoli sui social media.**

Ergo, è fondamentale **acquistare gift card solo da fonti ufficiali**, come i siti web dei rivenditori o punti vendita fisici, evitando intermediari non verificati.

È necessario leggere attentamente termini e condizioni, verificando **la validità della carta, le date di scadenza, eventuali restrizioni** e i costi nascosti. Consigliabile conservare la ricevuta di acquisto per eventuali reclami futuri e proteggere i codici delle gift card, evitando di condividerli online o con persone non fidate.

Diffidare sempre di **offerte troppo allettanti**, spesso veicolo di truffe online, e utilizzare piattaforme certificate con connessione sicura "https" per gli acquisti. **MDC** ricorda inoltre di monitorare le recensioni degli Operatori e dei siti per verificarne l'affidabilità.

R.G. Englaro, rimarca che le recenti normative europee, come il **Digital Services Act** (Regolamento (UE) 2022/2065) e il nuovo **GPSR** (Regolamento (UE) 2023/988) sulla sicurezza generale dei prodotti applicabile dal 13 dicembre 2024), hanno introdotto **nuove responsabilità per i marketplace online**, imponendo loro di garantire maggiore trasparenza e sicurezza nelle transazioni.

In caso di violazioni, **i Marketplace e i Venditori** hanno una responsabilità condivisa e dunque un eventuale reclamo può essere fatto ad entrambi!.

Si invitano gli Utenti incappati nei tentativi di truffe a segnalarle a
sportello_truffeonline@mdc.fvg.it; sportello-sos-consumer@mdc.fvg.it;
sos@mdc.fvg.it

o chiamando al **numero verde 800-324.520**

