

### **Telecomunicazioni e CLI spoofing, MDC: “Difendere meglio le Categorie vulnerabili vs le telefonate spam”**

Introdurre sistemi **sistemi proattivi** per **bloccare le chiamate con numeri contraffatti** o non autenticati. Rafforzare i protocolli per **verificare l'autenticità dei numeri** telefonici anche per le chiamate internazionali. Realizzare **campagne informative** per educare i Consumatori sulla funzione del CLI e sui rischi del **CLI spoofing**.

Sono le richieste che arrivano dal **Movimento Difesa del Cittadino**, che ha depositato il proprio parere nella consultazione pubblica avviata dall'**AGCOM** sul nuovo “Regolamento recante disposizioni a tutela degli utenti finali in materia di trasparenza nell'offerta di servizi di comunicazioni elettroniche e nella identificazione del numero chiamante (CLI – Calling Line Identification)”.

La proposta dell'**Agcom** mira a rafforzare la tutela degli **Utenti telefonici** aggiornando le norme vigenti, migliorando la chiarezza delle offerte commerciali e contrastando fenomeni come le truffe telefoniche.

L'**Agcom** ha infatti avviato a novembre una consultazione pubblica (Delibera n. 457/24/CONS) per introdurre nuove regole dirette a **contrastare frodi e telemarketing selvaggio tramite misure che impediscano il cosiddetto CLI Spoofing**. Si chiama così la pratica con cui l'**Utente viene ingannato sull'identità del soggetto chiamante** a seguito della manipolazione del reale numero telefonico.

In particolare, l'Autorità **Agcom** ritiene necessario stabilire l'obbligo, per gli Operatori nazionali, di **bloccare le chiamate illegittime internazionali** in entrata mascherate con numero telefonico nazionale, ossia quelle con prefisso italiano di rete fissa e con numeri cellulari italiani. Nella valutazione dell'Autorità c'è anche la valutazione di una serie di **bollini** per certificare la velocità della **connessione 5G**.

**Il Pres. MDC FVG**, R.G. Englaro: Le proposte dell'**Agcom** rappresentano un importante passo avanti per la tutela dei Consumatori, ma riteniamo essenziale integrare ulteriori misure per difendere meglio le **Categorie più vulnerabili** – Il sistema **CLI** deve essere potenziato con strumenti di **blocco proattivo e filtri personalizzati**, oltre a **strumenti tecnologici basati su intelligenza artificiale** per rilevare in tempo reale schemi fraudolenti, specialmente per gli Utenti più esposti a frodi telefoniche.

Inoltre, per migliorare la trasparenza nelle offerte, **MDC** propone di creare **un motore di comparazione delle offerte personalizzato**, accessibile tramite SPID, per consentire ai Consumatori di visualizzare i propri consumi e confrontare facilmente le opzioni disponibili, e l'introduzione di **un bollino multidimensionale per i servizi 5G che rifletta aspetti come copertura, velocità garantita e impatto ambientale**, i quali possono fare la differenza nel garantire scelte consapevoli e servizi di qualità.

Secondo **MDC** si possono fare miglioramenti al quadro regolatorio a tutela delle persone più vulnerabili.

lo **Sportello Telecomunicazioni MDC FVG** resta a disposizione di tutti gli Utenti per assistenza: [sportello-telecomunicazioni@mdc.fvg.it](mailto:sportello-telecomunicazioni@mdc.fvg.it)

**Sportello Telecomunicazioni:** V.le Tricesimo, 123 int. 1 - 33100 Udine - Centr. 0432 49.01.80 r.a. / dir. 0432 54.52.55

E-mail: [sportello-telecomunicazioni@mdc.fvg.it](mailto:sportello-telecomunicazioni@mdc.fvg.it) - Pec: [difesadelcittadinofvg@pec.it](mailto:difesadelcittadinofvg@pec.it) - Web: [www.mdc.fvg.it](http://www.mdc.fvg.it)