

Pagamenti digitali. Nexi_MDC FVG: inaccettabile violazione del diritto dei Consumatori ad avere assistenza

Lo **Sportello Telecomunicazioni MDC FVG**, per i gravi malfunzionamenti dei pagamenti digitali registrati nei gg. 29 e 28 uu.ss. in tutta Italia, che hanno causato enormi disagi ai Consumatori, ha constatato che, in un'epoca di crescente digitalizzazione, i Consumatori sono stati lasciati senza strumenti di pagamento funzionanti e senza adeguate informazioni o supporto (sic!).

Secondo quanto riportato da **Downdetector**, i disservizi sono persistiti anche nella giornata del 29 u.s., segnalando un problema che ha messo in crisi i principali circuiti di pagamento del paese. **Nexi**, uno dei principali operatori del settore, ha attribuito la responsabilità all'Operatore **Worldline**, il quale, in una nota ufficiale, ha dichiarato che durante la posa di tubazioni del gas sono stati tranciati cavi della rete, causando gravi danni ai propri data center. La **Banca d'Italia**, da parte sua, ha comunicato di monitorare attentamente la situazione e ha confermato che parte dei servizi è stata riattivata.

Nonostante la portata del problema, **le informazioni fornite ai Consumatori sulle cause del disservizio sono state estremamente vaghe, lasciando milioni di Utenti senza risposte**. Questa opacità è inaccettabile per un settore fondamentale per l'economia moderna e per i Cittadini, sempre più spinti verso la digitalizzazione dei pagamenti anche dalle politiche europee e nazionali.

Il Pres. MDC FVG, R.G. Englaro, sottolinea: particolarmente grave è **l'assenza di processi chiari per i reclami e gli indennizzi**. Molti Consumatori, impossibilitati a completare pagamenti essenziali, non hanno ricevuto alcuna assistenza né rassicurazione da parte degli operatori coinvolti.

Questo rappresenta una **violazione dei diritti dei Consumatori**, che non possono essere lasciati senza tutele di fronte a disservizi di tale portata!

Chiediamo alle **Autorità competenti** di intervenire con decisione per garantire la trasparenza e la tutela dei diritti dei Cittadini, avviando un'indagine per esaminare le cause del problema e ottenere garanzie affinché tali episodi non si ripetano in futuro!.

È fondamentale che il settore dei pagamenti digitali rafforzi le sue infrastrutture e introduca piani di emergenza efficaci per tutelare i Consumatori.

Il Movimento Difesa del Cittadino chiede alla **Banca d'Italia** di **avviare con urgenza i dovuti controlli sulle cause e sulla gestione del disservizio da parte degli Operatori del settore, con particolare riferimento a Nexi**, uno dei principali protagonisti del sistema dei pagamenti digitali in Italia.

È necessario accertare responsabilità, garantire trasparenza e soprattutto introdurre meccanismi di compensazione per i Consumatori penalizzati.



lo **Sportello Telecomunicazioni MDC FVG**
resta a disposizione di tutti gli Utenti per assistenza.
Per info scrivere a: sportello-telecomunicazioni@mdc.fvg.it
e/o chiamare: Uff. 0432 490.180 r.a. Cell. 335/ 5830.536