

Acquisti digitali Natalizi_MDC: come evitare le truffe online ed effettuare acquisti consapevoli!

Il periodo di shopping online di quest'anno ha generato un giro d'affari complessivo di circa 4 miliardi di euro, con un interesse crescente non solo per i prodotti tecnologici, ma anche per abbigliamento, articoli per la casa e molti altri settori. Attenzione però alle truffe digitali che sfruttano la frenesia degli acquisti.

Il Pres. MDC FVG, R.G. Englaro: abbiamo predisposto un decalogo con una serie di consigli per uno shopping più consapevole e per salvare dati e denaro. Eccoli di seguito.

Il primo consiglio è **acquistare da siti affidabili, preferendo piattaforme conosciute e con buone recensioni**, verificando sempre la presenza di protocolli di sicurezza (<https://>) e del lucchetto nella barra degli indirizzi, a conferma del fatto che i dati sono criptati e non condivisi.

Prima di effettuare l'acquisto, è opportuno **controllare che sul sito siano presenti partita Iva, recapito telefonico e indirizzo fisico dell'azienda.**

E' bene **confrontare le offerte** su più siti per verificare la reale convenienza, **evitare offerte troppo allettanti**, diffidando di sconti irrealistici che potrebbero nascondere truffe o prodotti contraffatti;

è possibile **tenere sotto controllo l'andamento dei prezzi attraverso utili comparatori ed estensioni web** che consentono di trovare le offerte migliori online. Una volta rintracciato il prezzo più conveniente, però, prima di effettuare l'acquisto è bene verificare che quella piattaforma si affidabile, verificando i contatti, i dati societari e la presenza del sigillo Netcomm.

Inoltre, quando si acquista un prodotto online è bene prestare attenzione alle **maggiorazioni dovute al servizio di spedizione e ai tempi di spedizione.**

Usare sempre **metodi di pagamento sicuri**, privilegiando carte di credito, PayPal o altri sistemi che offrono protezione contro le frodi.

Altresì, **monitorare gli estratti conto**, verificando regolarmente le transazioni per individuare attività sospette, creare password complesse e uniche per ogni account, informarsi sulle truffe comuni, acquisendo consapevolezza delle tipologie di frodi più diffuse durante il Cyber Monday.

Nondimeno, **mantenere protetti i dispositivi, aggiornando antivirus e utilizzando connessioni sicure, evitando reti Wi-Fi pubbliche per le transazioni**, verificare politiche di reso e garanzia offerte dal venditore, salvaguardare i dati personali, fornendo solo le informazioni strettamente necessarie e leggere con attenzione le informative sulla privacy.

In merito agli acquisti online, inoltre, è bene **conservare sempre il modulo di reso, valido per i 14 giorni successivi**, per richiedere la sostituzione nel caso in cui il prodotto non presentasse le caratteristiche richieste al momento dell'acquisto.

Movimento Difesa del Cittadino FVG

Sportello SOS Consumer

Accanto alle **promozioni** si moltiplicano infatti le insidie. Un esempio di truffa diffusa è quella dei **falsi annunci sui social media**: attratti da offerte irresistibili pubblicizzate su Facebook o Instagram, i Consumatori vengono reindirizzati a siti fraudolenti dove pagano per prodotti che non saranno mai consegnati.

Si invitano i Consumatori incappati nella consegna di prodotti non conformi, difettosi, danneggiati, non corrispondenti all'ordine di acquisto "online", mancata assistenza post-vendita, a segnalarli a

sportello-sos-consumer@mdc.fvg.it

o al **numero verde 800-324.520**, per poter ricevere assistenza e supporto nelle azioni di rivalsa da esperire nei confronti dei Venditori.

