

Bonus sociali elettrici, sbloccati sconti in bolletta per 1,7 Mil.!

MDC FVG: a disposizione degli Utenti lo Sportello Assistenza Bonus

Le ispezioni di **Arera e Fiamme Gialle** hanno riguardato gli **Operatori di energia elettrica** tenuti alla rendicontazione periodica dei flussi finanziari legati all'erogazione dell'incentivo. È così emerso che in alcuni casi, l'adempimento non era stato osservato ed erano presenti posizioni "incagliate" di Utenti che hanno poi ottenuto **il bonus in ritardo!**

L'attività ha individuato circa **3,6 milioni di euro di bonus sociali elettrici non erogati, dei quali 1,7 milioni sono stati "sbloccati"** e quindi erogati immediatamente. Nel corso dell'anno, **oltre 9.000 nuclei familiari** in difficoltà economiche hanno così recuperato il bonus e ricevuto uno sconto nelle fatture per luce e gas.

Il **Pres. MDC FVG**, R.G. Englaro: una grave ingiustizia nel sistema di sostegno ai Consumatori più vulnerabili per la quale chiediamo di sapere quali sono le **Aziende coinvolte**, se vi sono stati **problemi procedurali**, difficoltà nella gestione e lettura delle banche dati, **negligenze o peggio ancora dolo**, riservandoci ogni azione legale a tutela dei Consumatori, sia rispetto al danno economico che hanno subito sia per evitare che tale situazione possa ripetersi!!.

È intollerabile che i bonus luce, gas e acqua – strumenti vitali per sostenere **Famiglie in difficoltà** – siano erogati con ritardi che vanificano la loro funzione sociale; i Cittadini non devono subire ulteriori ostacoli burocratici per ottenere aiuti già previsti per legge!!. Chiediamo che siano intensificati i **controlli** e che vengano previste **sanzioni esemplari** per gli Operatori che si sono resi responsabili di questi gravi inadempimenti, violando i diritti dei Consumatori più fragili!.

L'associazione **MDC** chiede vigilanza e misure punitive per gli Operatori che non rispettano gli obblighi di legge. E ricorda che gli importi dei bonus sociali variano in base alla tipologia di fornitura e alla grandezza del nucleo familiare.

I bonus luce vanno **da 180 a 600 euro** per anno (corrisposto per 12 mesi); i bonus gas **da 60 a 120 euro** per anno (corrisposto per 12 mesi) e i bonus acqua **da 50 a 150 euro** per anno (corrisposto per 12 mesi).

Per i Consumatori che si vedono negato il bonus, **MDC** mette a disposizione lo **Sportello Assistenza Bonus**, pronto a fornire assistenza e supporto per tutelare i loro diritti.

In caso di problemi con l'attivazione e/o l'accredito del bonus, è possibile chiedere assistenza allo **Sportello Assistenza Bonus MDC FVG Centr. 0432 490180 r.a.** oppure scrivendo a sportello-assistenza-bonus@mdc.fvg.it .

L'associazione, inoltre, è disponibile per assistenza nella presentazione della domanda relativa al **bonus disagio fisico**, da presentare solamente una volta, fino a quando si utilizzano apparecchi elettromedicali.

