

### **Decalogo di consigli anti-fregatura, Vademecum nella scelta d'acquisto intelligente Per prevenire il Consumatore da odiose "bufale"**

**1)** Conservate sempre lo scontrino: non è vero che i capi in svendita non si possono sostituire. Il negoziante è obbligato a sostituire l'articolo difettoso anche se dichiara che i capi in saldo non si possono cambiare.

Non c'è più necessità, come stabilito dall'art.133 del Codice del Consumo "con le modifiche apportate dal D. Lgs. 170/2021" che il Cittadino acquirente deve denunciare "al Venditore il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto".

**2)** Le vendite devono essere realmente di fine stagione: la merce posta in vendita sotto la voce "Saldo" deve essere la rimanenza di quella della stagione che sta finendo e non fondi di magazzino.

Non è consigliabile acquistare nei negozi che avevano gli scaffali semivuoti poco prima dei saldi e che poi si sono improvvisamente riempiti dei più svariati articoli. E' improbabile che a fine stagione il negozio sia provvisto, per ogni tipo di prodotto, di tutte le taglie e colori.

**3)** Non limitate le Vs. attenzioni al primo negozio che propone sconti ma confrontate i prezzi con quelli esposti in altri esercizi.

**4)** Cercate di avere le idee chiare sulle spese da fare prima di entrare in negozio: sarete meno influenzabili dal negoziante e correrete meno il rischio di tornare a casa con articoli inutili o superflui, magari anche a buon prezzo, ma che non userete mai.

Pagare un prezzo alto non significa comprare un prodotto di qualità.  
Diffidate dei marchi molto simili a quelli noti.

**5)** Diffidate degli sconti superiori al 40%, spesso nascondono merce non proprio nuova, o prezzi vecchi falsi. Un Commerciante non può avere, infatti, ricarichi così alti e dovrebbe vendere sottocosto.

**6)** Servitevi preferibilmente nei negozi di fiducia o acquistate merce della quale conoscete già il prezzo o la qualità in modo da poter valutare liberamente e autonomamente la convenienza dell'acquisto.

**7)** Negozi e vetrine. Ricordate che sulla merce è obbligatorio il cartellino che indica il vecchio prezzo, quello nuovo ed il valore percentuale dello sconto applicato. Il prezzo deve essere inoltre esposto "in modo chiaro e ben leggibile" (Dlg n. 114/98). Controllate che fra la merce in saldo non ce ne sia di nuova a prezzo pieno.

La merce in saldo deve essere separata in modo chiaro dalla "nuova".



# Movimento Difesa del Cittadino FVG

## Osservatorio Prezzi

Diffidate delle vetrine coperte da manifesti che non vi consentono di vedere la merce.

**8)** Prova dei capi: non c'è l'obbligo. E' rimesso alla discrezionalità del negoziante. Il consiglio è di diffidare dei capi di abbigliamento che possono essere solo guardati.

**9)** Pagamenti. Nei negozi che espongono in vetrina l'adesivo della carta di credito (o bancomat), il commerciante è obbligato ad accettare queste forme di pagamento anche per i saldi, senza oneri aggiuntivi.

**10)** Imbrogli. Se pensate di avere subito un raggiro rivolgetevi al servizio Sos MDC FVG oppure alla Polizia Amministrativa del Comune presso il quale avete effettuato l'acquisto.

Per [consulenza e/o assistenza diretta](#)  
Telef. **0432/490.180 r.a. - mob. 335 58.30.536**

Gli interessati possono scrivere sul Portale [www.mdc.fvg.it](http://www.mdc.fvg.it) o inviare una mail all'indirizzo [sportello-sos-consumer@mdc.fvg.it](mailto:sportello-sos-consumer@mdc.fvg.it) – [sos@mdc.fvg.it](mailto:sos@mdc.fvg.it)

