

Relazione sulla gestione dell'esercizio 2023 del 15.06.2024

Signori Attivisti ed Associati, nel 2023 il Movimento Difesa del Cittadino FVG ha continuato la propria attività di forte impegno al servizio dei cittadini-consumatori, intensificando le attività di informazione, assistenza e tutela, realizzate con un'adeguato servizio settimanale di ricevimento degli Utenti, con l'apporto collaborativo dei propri Operatori Volontari

1} SITUAZIONE ORGANIZZATIVA

Al 31 dicembre 2023 MDC FVG ha continuato a presidiare le 4 province con 2 sedi locali, a cui hanno fatto riferimento 4 sportelli.

Il totale dei soci è stato di n. 817 di cui 658 ordinari-sostenitori ed a quello strategico nazionale di sinergie e azione politico-associativa con Legambiente e 159 ordinari in convenzione con l'ANMIC FVG Udine (Associazione nazionale mutilati e invalidi civili)

2} ATTIVITÀ E COMUNICAZIONE

Sin dal 2017, MDC FVG si pone tra le associazioni più presenti ed attive nel panorama consumerista regionale, con una situazione economica e finanziaria che le consente di continuare a promuovere e garantire adeguati standard qualitativi nella difesa dei diritti, della libertà e della dignità dei Cittadini in Friuli Venezia Giulia;

in particolare, per quanto attiene sportelli dei settori Risparmio, Credito, Assicurazioni, Sovraindebitamento e usura, Contratti ed Utenze, Comunicazione e Relazioni esterne, l'attività preminente "a tempo pieno dal 2019" di consulenza ed assistenza profuse a centinaia di piccoli Risparmiatori depauperati dal default di alcune banche locali, i cui contributi di sostegno versati da quest'ultimi alla nostra associazione, sono la diretta conseguenza dell'ottenimento degli indennizzi ottenuti con le esperite istruttorie gestite con alta professionalità e qualificate competenze.

Il Progetto ALPHA DEBT ci ha consentito di affrontare con maggiore incisività il fenomeno del sovraindebitamento che sta assumendo i connotati di urgenza sociale anche in F.V.G., e se prima si trattava soprattutto di assistere piccoli imprenditori, micro-imprese, lavoratori autonomi, liberi professionisti, ora "l'indebitamento/sovraindebitamento riguarda per più del 50% le Famiglie", i Lavoratori dipendenti e i Pensionati, sottoponendoli ad uno stato di crisi irreversibile che li espone a pignoramenti, aste giudiziarie, segnalazioni in banche dati di cattivi pagatori che di fatto li tagliano fuori dal circuito economico e sociale.

In F.V.G. la stima è di ca. 25.825 **Famiglie sovraindebitate**, nel 2023 le Famiglie residenti relativamente povere sono il 12,6%, il 6,4% a rischio di cadere in povertà (cioè che non riescono più a pagare i debiti e rischiano di finire — o sono già finiti — in procedure esecutive, che spesso significa perdere la prima casa, in crescita esponenziale del 53,5%.)

Nel corso del 2023, si sono rivolti allo Sportello "via telefono, email e di persona" oltre 141 tra Consumatori e professionisti/micro-imprese con problemi legati all'indebitamento. Sono stati assistiti 36 sovraindebitati, di cui 30 persone fisiche e 6 professionisti/micro-imprese;

L'istruttoria effettuata sulle predette posizioni si è conclusa per il 77% con parere di positività circa la sussistenza dei requisiti di natura soggettiva ed oggettiva previsti dalla disciplina del C.C.I. con invio ai Legali fiduciari per il successivo prosieguo dell'iter procedurale.

In subordine agli oneri per l'accesso alla procedura in Tribunale, solo il 31,5% delle istruttorie (n.11) è stato depositato per ottenere l'accoglimento del piano di ristrutturazione dei debiti o di esdebitazione.

Movimento Difesa del Cittadino FVG

Il **progetto SPID** con webinar tematici, seminari nazionali e territoriali, ha avuto come obiettivo il rafforzamento delle competenze digitali del cittadino-consumatore, in linea con la Transizione Digitale, il rafforzamento digitale delle articolazioni territoriali dell'associazione Movimento Difesa del Cittadino (MDC), per meglio intercettare e dare una risposta alle problematiche che quotidianamente i consumatori affrontano nei rapporti con la P.A., le aziende di servizi, i rapporti commerciali, etc., il sostegno alle fasce più bisognose della popolazione che si trovano in difficoltà di fronte alle nuove tecnologie, in particolare gli anziani e le persone a bassa scolarizzazione, l'orientamento dei ragazzi verso un uso consapevole di Internet e della tecnologia digitale.

Preme evidenziare il coinvolgimento del **Comune di Udine** con il proprio Dirigente del Servizio Sistemi Informativi e Telematici, l'**Università di Trieste** con la Direttrice del Dip. Scienze econ., az.li, matematiche e statistiche ed il Direttore del Dip. Di Matematica e Geoscienze, il **Comune di Tavagnacco (UD)** con il Sindaco dott. Moreno Lirutti e l'Assessore Politiche sociali, Sviluppo strategico e servizi innovativi ai Cittadini e alle Imprese, Politiche comunitarie, il **Comune di Trieste** con il Direttore Dipartimento Innovazione e Servizi Generali ed il Resp.di struttura Innovazione Tecnologica e Digitale, il **Comune di Pordenone** con l'Assessore alle Politiche Sociali e la dirigente del settore III°, il **Comune di Gorizia** con l'Assessore alle politiche sociali, il **Comune di Sacile (PN)** con il Vicesindaco, il **Comune di Cordenons (PN)** con il Sindaco e l'Assessore Bilancio, Programmazione Economica e Finanziaria, Società Partecipate, Informatica e Transizione Digitale, la **Regione Friuli Venezia Giulia** il Resp.le del Servizio innovazione e professioni Struttura stabile per l'innovazione e per l'automazione delle procedure, ed il Direttore di servizio Direzione centrale patrimonio, demanio, servizi generali e sistemi informativi servizio sistemi informativi, digitalizzazione ed e-government.

Le nostre sedi hanno assicurato il ricevimento quotidiano delle persone anziane e di coloro che scontano un gap tecnologico e/o privi degli strumenti informatici.

Nel corso dell'anno le nostre attività di informazione e assistenza sono state sostanziate da periodici comunicati stampa pubblicati sul sito internet dell'associazione www.mdc.fvg.it, www.difesadelcittadinofvg.it e sulla pagina FB mdc fvg, ed inviati ai mass media delle principali testate giornalistiche locali.

Abbiamo mantenuto la periodica divulgazione del mensile "Diritti&Consumi" e della newsletter "MDC News", realizzata anche grazie ai contributi delle ns. sedi locali.

L'associazione ha partecipato a programmi televisivi e radiofonici di emittenti locali sulle tematiche del caro vita, caro bollette, caro mutui, in particolare a seguito di denunce dei cittadini, sulle truffe online.

3) SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

Sul piano della gestione economica e finanziaria, **nel 2023 i ricavi totali sono stati pari a € 37,881,64.**

Le voci attive più cospicue di entrata riguardano i contributi di sostegno versati dagli associati per le attività di supporto ed assistenza nella veste di Risparmiatori coinvolti nelle gravi perdite maturate in seno alla Banca di Cividale spa "CiviBank", nonché per le pratiche Consap ancora pendenti al Fondo Indennizzo Risparmiatori, pari a €. 28.003,48 e le quote associative ordinarie e straordinarie del tesseramento-soci pari a €. 4.080,00, due erogazioni liberali di cui una da parte della Segreteria Nazionale MDC pari a €. 2.500,00 ed una da parte di un ns. associato-assistito pari a €. 300,00; gli interessi attivi maturati sul C/c sono stati pari a €. 2,998,16. Da sottolineare che, non sono state accreditate, entro il 31.12.2023, le 3 note di debito a carico di MDC Nazionale per complessivi €. 7.556,96 riferiti alle anticipazioni effettuate da MDC FVG per lo svolgimento dei progetti SOS Debiti e per la grafica/stampa delle tessere 2023/2024!.

pag.2/3



Movimento Difesa del Cittadino FVG

I costi totali sono stati pari a €. 40.197,76.

Le uscite più cospicue da attività di interesse generale, pari a €. 22.800,77, sono quelle sostenute per i servizi erogati agli associati-assistiti con le attività di gestione e di sportello, con l'incarico di Co.Co.Co. annuale ed il riconoscimento del compenso amministratore al Presidente (giusta delibera del Direttivo reg.le dd. 11/05/2023), il quale ha assunto la responsabilità e l'impegno diretto, a tempo pieno, di redigere e processare, sin dal 2019 a tutto il 2023, tutte le pratiche con la Consap nonché alla gestione delle pratiche provenienti dagli Sportelli nell'ambito dei settori banca-finanza-assicurazioni, sovraindebitamento familiare, anomalie finanziarie, truffe online, telefonia, contratti, assistenza bonus,ect., e la quota sul tesseramento di competenza di MDC Nazionale, pari a €. 2.395,00.

Il godimento di beni di Terzi, pari a €. 6.000,00, è riferito al potenziamento dei servizi agli sportelli che ha comportato l'utilizzo di tutto l'ufficio della sede operativa di V.le Tricesimo 123 a Udine; con Delibera del Direttivo dd. 03/09/2022 è stata disposta la stipula di un contratto di locazione a condizioni agevolate per un costo di €. 500,00 mensili e spese di conduzione a parte per €. 2.989,00.

Le uscite di supporto generale ineriscono le utenze telefoniche pari a €. 512,41, le utenze elettriche e per riscaldamento pari a €. 654,31, i servizi informatici pari a €. 116,63, il servizio di elaborazione paghe per €. 299,02, la licenza d'uso software gestionale VeryFico (EULA) per la tenuta contabilità per €. 104,99;

le Materie sussidiarie e di consumo pari a €. 172,45, il materiale di cancelleria pari a €. 463,60 di cui €. 341,60 per la grafica/stampa dei Biglietti di Visita per la Segreteria, il Direttivo ed i Volontari, l'acquisto di 3 teli Roll-up con logo MDC e dati generali per €. 384,00, ed il materiale di consumo (toner, cartucce, ect.) pari a €. 52,74; nell'ambito dei servizi, Spese di rappresentanza pari a €. 390,00 per pranzo sociale di fine anno; Polizza Infortuni e Malattia Operatori Volontari pari a €. 143,00;

Uscite diverse di gestione pari a €. 500,00 per un'erogazione liberale a favore di Legambiente FVG per sostenere l'azione giudiziale al TAR FVG vs il progetto SIOT Gruppo TAL nella Valle del But in Comune di Paluzza, nonché €. 78,00 per quote adesioni ad altri ETS;

infine gli Oneri su rapporti bancari pari a €. 44,42.

Da ultimo, le uscite da investimenti in immobilizzazioni ineriscono l'acquisto di n. 1 City Bike elettrica par a €. 1.554,92, ad uso dei Componenti della Segreteria MDC FVG per spostamenti nelle sedi di Sportello e presso Enti Locali, Autorità ed Istituzioni di Udine città, e l'acquisto di n.1 PC Masterbox K500 ARGB con accessori "assemblato" per €. 1.609,00.

Il bilancio economico finale quindi ha avuto un disavanzo che è dipeso sostanzialmente dal mancato incasso di spettanza a MDC FVG, pari a €. 7.556,96, che la Segreteria Nazionale MDC non ha potuto accreditare per mancanza di liquidità (sic!).

Il risultato complessivo della gestione dell'esercizio 2023 è quindi in passivo per €. -5.480,04, pienamente sostenibile con il patrimonio finanziario consolidato dalla associazione, pari a €. 133.313,30.

Con riferimento al D. Lgs. 117/2017 e al D. Lgs. 105/2018 del CTS, per gli ETS "Minori" di cui all'art. 13.2 CTS, il Bilancio è composto dal Rendiconto per cassa ed è redatto in base ad uno schema codificato "utilizzando il gestionale VeryFico (EULA) fornito dal Terzo Settore Digitale srl e con l'assistenza dell'area consulenza CSV FVG" ed ha la funzione di rappresentare ai Soci la situazione finanziaria ed economica dell'ente, corredata dalla conservazione dei documenti contabili e fiscali.

Per ultimo Vi confermo che il bilancio dell'esercizio 2023 è vero e reale e rispecchia le scritture contabili e la contabilità regolarmente tenuta.

Vi prego quindi di approvarlo previe eventuali richieste di chiarimenti.

Udine, 15.06.2024

F.to **Il Presidente**
(Raimondo Gabriele Englaro)

pag.3/3

