

**Vacanze sicure, MDC FVG: consigli e precauzioni
per prenotazioni online affitto Case, Hotel e Viaggi
last minute**

Secondo le ultime statistiche, oltre il 25% dei viaggiatori ha utilizzato piattaforme last minute e last second per organizzare le proprie vacanze nel 2023, con un trend in aumento per il 2024, specialmente a fronte di offerte allettanti!

Mentre ci si prepara per godersi le tanto attese vacanze, è fondamentale mantenere la massima attenzione e vigilanza durante il processo di prenotazione. Investire del tempo nella ricerca e nelle verifiche può fare la differenza tra una vacanza indimenticabile e un'esperienza da dimenticare.

Le **truffe** nel settore degli affitti vacanza e delle prenotazioni alberghiere sono in aumento. Tra l'abbondanza di opzioni disponibili online e i tentativi di risparmio, c'è il rischio di incappare in **frodi** che possono rovinare l'intera esperienza!

Ibidem, per i **viaggi last minute e last second**, sempre più diffusi grazie a siti web, applicazioni e canali specializzati su WhatsApp e Telegram. Questi strumenti permettono ai Consumatori di accedere a offerte vantaggiose per viaggi, soggiorni in hotel, case vacanze e voli, con risparmi medi del 30-50%, rispetto alle prenotazioni tradizionali.

Il **Movimento Difesa del Cittadino** offre la sua assistenza e supporto in caso di truffe o problemi legati alle prenotazioni di case od hotel e altre strutture ricettive, sia online che presso l'agenzia. Questo servizio può ritenersi una utile risorsa per i Consumatori che si trovano vittime di frodi o che hanno bisogno di consigli per garantire una vacanza sicura e senza problemi.

Il Pres. MDC FVG, R.G. Englaro, consiglia di effettuare una serie di verifiche prima di procedere con il pagamento, per evitare spiacevoli sorprese: una delle prime raccomandazioni è quella di assicurarsi di **utilizzare piattaforme conosciute per le prenotazioni**, controllando attentamente l'affidabilità dei **siti ufficiali**, l'indirizzo web se si utilizza un computer o scaricando l'applicazione ufficiale se si sta navigando da un dispositivo mobile. Inoltre, se si tratta di prenotazioni tramite "host", è importante cercare **recensioni e informazioni sulla loro affidabilità** prima di confermare la prenotazione.

È, poi, fondamentale leggere attentamente le recensioni e consultare le opinioni di altri Utenti per valutare l'affidabilità delle offerte e del fornitore.

Bisogna controllare i dettagli dell'offerta, verificando cosa è incluso nel prezzo e se ci sono costi aggiuntivi, se è disponibile il servizio Clienti, ed assicurarsi che le condizioni di cancellazione siano chiare e favorevoli!

Un altro campanello d'allarme è l'utilizzo di canali di comunicazione alternativi come **e-mail, SMS o WhatsApp** per finalizzare la prenotazione.

Movimento Difesa del Cittadino FVG

Sportello Truffe Online

In questi casi, è essenziale prestare particolare attenzione e **diffidare da link sospetti** che potrebbero condurre a siti web clonati o tentativi di “**phishing**” per rubare dati personali. Nel caso degli affitti di **appartamenti e case vacanza**, attenzione agli annunci pubblicati da proprietari che non possono accogliere di persona, specialmente se insistono per concludere l'affare in fretta. Le trattative a distanza possono nascondere truffe, quindi è consigliabile mantenere un livello di scetticismo e cautela!.

E' cruciale, poi, utilizzare **metodi di pagamento sicuri**, evitando di pagare tramite bonifico bancario o altri metodi non tracciabili, preferendo carte di credito o servizi di pagamento online che offrono protezione acquisti. Per non incappare in raggiri, è bene richiedere conferme scritte della prenotazione e dei dettagli dell'offerta, così come conservare tutte le comunicazioni con il fornitore.

In tema di **sicurezza e salute**, è essenziale informarsi sulle normative locali della destinazione scelta ed è consigliato stipulare una polizza assicurativa, con copertura di cancellazioni, ritardi o problemi di salute.

MDC invita anche a fare attenzione ai **link sospetti**, evitando di cliccare su link ricevuti tramite email. Infine, se possibile, contattare direttamente il fornitore, chiamando l'hotel o la compagnia aerea per confermare la validità della prenotazione.

Si invitano gli Utenti incappati nei tentativi di truffe a segnalarle a sportello_truffeonline@mdc.fvg.it o chiamando al numero verde 800-324.520

