

Movimento Difesa del Cittadino FVG

Sportello SOS Consumer

DAZN, aumenti ripetuti e ravvicinati Abbonamenti plus_MDC FVG: Richiesto intervento ad AGCM e AGCOM

Invito agli Utenti a segnalare disservizi e problemi tecnici allo Sportello assistenza "SOS Consumer"

Il Movimento Difesa del Cittadino FVG ha riscontrato diverse segnalazioni da parte di propri Associati ed Utenti del F.V.G. in relazione al fatto che negli ultimi giorni, quest'ultimi in qualità di abbonati al servizio **PLUS di DAZN**, hanno ricevuto una notifica riguardante un significativo aumento del canone a partire dal mese di agosto p.v., ha acclarato che questo incremento, che sarà tutt'altro che trascurabile, vedrà il costo passare **dagli attuali 539 euro a 599 euro all'anno per chi paga in un'unica soluzione "anticipata"**, mentre per coloro che hanno optato per la rateizzazione, il prezzo mensile aumenterà **da 49,99 euro a 59,99 euro per 12 rate(*)**. Questo cambiamento segue di pochi mesi un precedente aumento dei costi applicato a gennaio su tre piani tariffari, dopo il cambiamento delle tariffe che **c'era stato già a luglio 2023!**

<https://www.dazn.com/it-IT/news/altri/dazn-piani-di-abbonamento-plus-standard/16z8s7gg72lq1clboctbbzjl>

Il **Pres. di MDC FVG**, R.G. Englaro: gli Utenti esprimono frustrazione e indignazione non solo per l'aumento dei prezzi, ma anche per **una serie di problemi tecnici** che hanno afflitto il servizio sin dal suo lancio. Quando **DAZN** ha fatto il suo ingresso nel mondo dello *streaming*, aggiudicandosi i diritti delle partite della Serie A, ha subito mostrato importanti carenze dal punto di vista tecnico!. Molti Utenti ricordano ancora i numerosi disservizi verificatisi nei primi mesi di attività della piattaforma, **disservizi** che si sono ripetuti nel tempo e che ad oggi permangono!. A questi problemi tecnici si sono aggiunte scelte commerciali discutibili che hanno rivelato una certa indifferenza nei confronti delle esigenze degli stessi Utenti.

Alla luce di un tanto, la **Segreteria MDC FVG** ha inteso inoltrare al **Direttore della Direzione gen.le per la tutela del Consumatore**, Giovanni Calabrò, e al **Direttore della Direzione Gen.le per la Concorrenza**, Andrea Pezzoli, dell'**Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato "AGCM"**, nonché alla **Direzione tutela dei consumatori e alla Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni "AGCOM"**, l'istanza di voler disporre i debiti accertamenti nei confronti delle politiche adottate da codesta grande Azienda di streaming basate secondo logiche di mero profitto con un abuso di posizione dominante sul mercato, tenuto debitamente conto che essa opera in assenza di diretti competitor (sic!), nell'intento che vengano assunte misure dissuasive per tutelare i diritti degli stessi Utenti quali soggetti deboli e vulnerabili.

MDC FVG ha messo a disposizione degli Utenti lo Sportello assistenza "SOS Consumer" per segnalare disservizi e problemi tecnici di DAZN al Numero Verde 800 324520 o via email sportello-sos-consumer@mdc.fvg.it

(*) In queste circostanze, i clienti hanno il diritto di recedere senza penali né costi di disattivazione entro 60 giorni dalla data della comunicazione dell'aumento!.

Sportello SOS Consumer: V.le Tricesimo, 123 int. 1 - 33100 Udine - Centr. 0432 49.01.80 r.a. / dir. 0432 54.52.55

E-mail: sportello-sos-consumer@mdc.fvg.it - Pec: segreteria.mdc.fvg@pec.it - Web: www.mdc.fvg.it

