

## Relazione sulla gestione dell'esercizio 2022 del 10.06.2023

Signori Attivisti ed Associati, nel 2022 il Movimento Difesa del Cittadino FVG ha svolto l'attività istituzionale al servizio dei cittadini-consumatori, garantendo settimanalmente un'adeguato servizio di consulenza, assistenza ed informazione con l'apporto collaborativo dei nostri Operatori Volontari

### 1} SITUAZIONE ORGANIZZATIVA

Al 31 dicembre 2022 MDC FVG ha continuato a presidiare le 4 province con 2 sedi locali, a cui hanno fatto riferimento 4 sportelli.

Il totale dei soci è stato di n. 2922 di cui 547 ordinari-sostenitori e 2375 in convenzione, su tutto il territorio regionale, in subordine all'accordo territoriale con l'ANMIC FVG Udine (Associazione nazionale mutilati e invalidi civili) ed a quello strategico nazionale di sinergie e azione politico-associativa con Legambiente.

### 2} ATTIVITÀ E COMUNICAZIONE

Sin dal 2017, MDC FVG si pone tra le associazioni più importanti e vivaci nel panorama consumerista regionale, con una situazione economica e finanziaria sempre attiva ed in continua crescita, promuovendo e garantendo adeguati standard qualitativi nella difesa dei diritti, della libertà e della dignità dei Cittadini in Friuli Venezia Giulia;

in particolare, per quanto attiene sportelli dei settori Risparmio, Credito, Assicurazioni, Sovraindebitamento e usura, Contratti ed Utenze, Comunicazione e Relazioni esterne, l'attività preminente "a tempo pieno dal 2019" di consulenza ed assistenza profuse a centinaia di piccoli Risparmiatori depauperati dal default delle Banche Popolari venete, i cui contributi di sostegno versati da quest'ultimi alla nostra associazione, sono la diretta conseguenza dell'ottenimento degli indennizzi ottenuti con le esperite istruttorie gestite con alta professionalità e qualificate competenze.

Le nostre sedi hanno assicurato il ricevimento quotidiano delle persone anziane e di coloro che scontano un gap tecnologico e/o privi degli strumenti informatici.

Nel corso dell'anno le nostre attività di informazione e assistenza sono state sostanziate da periodici comunicati stampa pubblicati sul sito internet dell'associazione [www.difesadelcittadinofvg.it](http://www.difesadelcittadinofvg.it) e sulla pagina FB mdc fvg, ed inviati ai mass media delle principali testate giornalistiche locali.

Abbiamo mantenuto la periodica divulgazione del mensile "Diritti&Consumi" e della newsletter "MDC News", realizzata anche grazie ai contributi delle ns. sedi locali.

L'associazione ha partecipato a programmi televisivi e radiofonici di emittenti locali sulle tematiche del caro vita, caro bollette, caro mutui, in particolare a seguito di denunce dei cittadini, sulle truffe online.

### 3) SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

Sul piano della gestione economica e finanziaria, **nel 2022 i ricavi totali sono stati pari a € 128.308,95.**

Le voci attive più cospicue di entrata riguardano i contributi di sostegno versati dagli associati indennizzati dalla Consap a seguito delle attività di assistenza e di gestione delle istruttorie di accesso al Fondo Indennizzo Risparmiatori, iniziate nel 2019 e concluse nel 2022, e per le pratiche di assistenza volte al recupero delle gravi perdite subite dal default degli Istituti bancari B. Popolare di Vicenza e Veneto Banca, pari a €. 108.910,80, e le quote associative ordinarie e straordinarie del tesseramento-soci pari a €. 8.702,00, due erogazioni liberali da parte di ns. associati-assistiti pari a €. 5.600,00, un contributo erogato dall'Ente Regione F.V.G. pari a €. 3.846,15, quale ristoro proveniente dal Fondo Straordinario per il sostegno degli Enti del Terzo Settore di cui all'art.13-q. del D.L.28/10/2020 n.137.

pag.1/2



# Movimento Difesa del Cittadino FVG

**I costi totali sono stati pari a €. 31.327,78.**

Le uscite più cospicue da attività di interesse generale, pari a €. 23.591,07, sono quelle sostenute per i servizi erogati agli associati-assistiti con le attività di gestione di oltre 235 istruttorie FIR, con l'incarico di Co.Co.Co. annuale ed il riconoscimento del compenso amministratore al Presidente (giusta delibera del Direttivo reg.le dd. 07/05/2022), il quale ha assunto la responsabilità e l'impegno diretto, a tempo pieno, di redigere e processare, sin dal 2019 a tutto il 2022, tutte le pratiche con la Consap nonché alla gestione delle pratiche provenienti dagli Sportelli nell'ambito dei settori banca-finanza-assicurazioni, sovraindebitamento familiare, anomalie finanziarie, truffe online, telefonia, contratti, assistenza bonus,ect.

Il godimento di beni di Terzi, pari a €. 1.559,00, è riferito al potenziamento dei servizi agli sportelli che ha comportato l'utilizzo di tutto l'ufficio della sede operativa di V.le Tricesimo 123 a Udine; con Delibera del Direttivo dd. 03/09/2022 è stata disposta la stipula di un contratto di locazione a condizioni agevolate per un costo di €. 500,00 mensili e spese di conduzione a parte, nonché alla licenza d'uso software gestionale VeryFico (EULA) per la tenuta contabilità.

Le uscite di supporto generale ineriscono le Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci pari a €. 3.198,94 di cui €. 2.586,40 per la stampa in 10mila copie della Guida Informativa SOS Debiti (attività di interesse generale con distribuzione ai Comuni di Trieste, Udine, Pordenone, Gorizia, Tavagnacco e Latisana nonché alle Associazioni Categoricali Confartigianato Fvg, Confesercenti Fvg, Casartigiani Fvg e Ance Fvg), e €. 357,47 di materiale vario; nell'ambito dei servizi, Spese postali pari a €. 2.400,00 per acquisto francobolli utilizzati per le comunicazioni agli assistiti aderenti all'azione collettiva di gruppo vs CiviBank "Banca Popolare di Cividale spa"; Spese di rappresentanza pari a €. 1.265,01 per pranzo sociale di fine anno; Servizi Utenze telefoniche dell'associazione pari a €. 157,22; Polizza Infortuni e Malattia Operatori Volontari pari a €. 143,00;

Uscite diverse di gestione per €. 332,00 di cui €. 154,00 per diritti amm.vi registrazione contratto locazione, €. 100,00 per quota contributo a MDC Naz.le e €. 78,00 per quote adesioni ad altri ETS

infine gli Oneri su rapporti bancari pari a €. 60,99 e gli interessi attivi su C/c pari a €. 236,72

Il bilancio economico finale quindi ha avuto un sostanziale attivo, come già negli aa. 2021, 2020 e 2019. Il risultato complessivo della gestione dell'esercizio 2022 è quindi in attivo per €. 97.217,89.

Con riferimento al D. Lgs. 117/2017 e al D. Lgs. 105/2018 del CTS, per gli ETS "Minori" di cui all'art. 13.2 CTS, il Bilancio è composto dal Rendiconto per cassa ed è redatto in base ad uno schema codificato "utilizzando il gestionale VeryFico (EULA) fornito dal Terzo Settore Digitale srl e con l'assistenza dell'area consulenza CSV FVG" ed ha la funzione di rappresentare ai Soci la situazione finanziaria ed economica dell'ente, corredata dalla conservazione dei documenti contabili e fiscali.

Per ultimo Vi confermo che il bilancio dell'esercizio 2022 è vero e reale e rispecchia le scritture contabili e la contabilità regolarmente tenuta.

Vi prego quindi di approvarlo previe eventuali richieste di chiarimenti.

Udine, 10.06.2023

F.to **Il Presidente**  
(Raimondo G. Englaro)



pag.2/2

