

Relazione sulla gestione dell'esercizio 2021 del 18.06.2022

Signori Attivisti ed Associati, nel 2021 il Movimento Difesa del Cittadino FVG ha continuato l'attività istituzionale al servizio dei cittadini-consumatori, con quotidiano impegno di informazione, assistenza e tutela, realizzato compiutamente con la generosa collaborazione dei nostri Operatori Volontari

1} SITUAZIONE ORGANIZZATIVA

Al 31 dicembre 2021 MDC FVG è stata presente in 4 province con 2 sedi locali, a cui hanno fatto riferimento 4 sportelli.

Il totale dei soci è stato di n. 2261 di cui 514 ordinari e 1745 in convenzione, su tutto il territorio regionale, per l'accordo strategico nazionale di sinergie e azione politico-associativa con Legambiente e con l'accordo territoriale con l'ANMIC FVG Udine (Associazione nazionale mutilati e invalidi civili), che speriamo di poter allargare a livello nazionale.

2} ATTIVITÀ E COMUNICAZIONE

Merita di essere citato il progetto (SOS Debiti) sul sovraindebitamento, che MDC Nazionale ha presentato su bando regionale del FVG, il cui budget è stato utilizzato per due terzi sul territorio interessato, limitando al Nazionale solo le risorse per servizi di progettazione, coordinamento amministrativo e di contabilità, ed ausilio nella comunicazione.

Le difficoltà perduranti dell'emergenza sanitaria hanno reso più oneroso il lavoro quotidiano, che tuttavia è proseguito potenziando i servizi digitali di informazione e consulenza, anche grazie ai progetti acquisiti e realizzati da MDC Nazionale. Comunque le nostre sedi hanno assicurato altresì una presenza quotidiana, soprattutto per la popolazione meno acculturata, le persone anziane e i residenti in mandamenti con maggiore gap tecnologico.

Nel corso dell'anno le nostre attività di informazione e assistenza sono state rafforzate ed intensificate, utilizzando soprattutto le nuove tecnologie informatiche sulle quali stiamo puntando in modo decisivo.

La realizzazione dell'attività si è dispiegata attraverso i comunicati stampa pubblicati sul sito internet dell'associazione www.difesadelcittadinofvg.it e inviati ai mass media delle principali testate giornalistiche locali.

Come ormai di consueto da molti anni, la comunicazione e l'informazione sono stati i nostri punti di forza. È proseguita la periodica divulgazione del mensile "**Diritti&Consumi**" e della newsletter "**MDC News**", realizzata anche grazie ai contributi delle ns. sedi locali.

Il **sito** del Movimento Difesa del Cittadino FVG è stato completamente rinnovato in occasione del progetto "**SOS Debiti**" ed è periodicamente aggiornato con notizie su temi dedicati al consumatore, le novità normative in tema di consumo e tutela dei diritti del cittadino. Intensa è stata l'attività dei comunicati stampa regionali, delle campagne informative, dei progetti nazionali di MDC e degli accordi stipulati con enti, associazioni e aziende nell'interesse del Cittadino.

Abbiamo valorizzato molto il social network sul quale siamo presenti (**Facebook**).

MDC FVG ha comunicato inoltre attraverso video-spot e video-interviste appositamente realizzati e proposti sul canale "Radio Regione", con oltre alcune migliaia di visualizzazioni.

L'associazione ha partecipato a programmi televisivi e radiofonici sulle tematiche dei consumi, in particolare a seguito di denunce dei cittadini, e sull'attualità economica e sociale, aumentando la sua visibilità. Possiamo quantificare in almeno **250.000** gli spettatori radiotelevisivi raggiunti dalle presenze dei nostri dirigenti sulle emittenti locali, sottolineando in particolare le partecipazioni a "**Radio Rai Fvg**", "**Telefriuli**" e "**Rai Spazio Libero**".

Movimento Difesa del Cittadino FVG

3) SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

Sul piano della gestione economica e finanziaria, **nel 2021 i ricavi totali sono stati pari a € 31.027,55**

Le voci attive più cospicue di entrata riguardano i contributi di sostegno versati dagli associati per le attività di assistenza alla gestione delle istruttorie di accesso al Fondo Indennizzo Risparmiatori e per le pratiche di assistenza volte al recupero delle gravi perdite subite dal default degli Istituti bancari B. Popolare di Vicenza e Veneto Banca, pari a €. 24.837,55, e le quote associative ordinarie e straordinarie del tesseramento-soci pari a €. 5.690,00, un'erogazione liberale pari a €. 500,00

I costi totali sono stati pari a € 8.622,38

I costi più cospicui sono quelli sostenuti per i servizi e le attività di realizzazione del progetto "SOS Debiti" in Friuli V.G., pari a €. 4.178,27 (acquisito nel 2020 dalla Capofila MDC Naz.le "con bando della Regione FVG e finanziato dal Ministero del Lavoro", alla quale sono stati addebitati a Feb. 2022 "a conclusione del progetto stesso" per il 90% di quanto di spettanza)

il restyling del sito web mdc.fvg.it implementando la gestione e l'aggiornamento dei suoi contenuti, utilizzando la piattaforma WordPress, e la rivisitazione grafica della pagina facebook MDC FVG €. 1.500,00.

l'acquisto di un PC portatile HP da utilizzare presso gli Sportelli esterni di Gorizia e Trieste per un costo di €. 798,99

Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci pari a €. 864,50 di cui €. 275,72 per attività di interesse generale e €. 588,78 di supporto generale (materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci)

per servizi Telefono mobile dell'associazione Motorola Edge 20L con n. 335 5830536 pari a €. 364,89

Uscite diverse di gestione per €. 690,83 di cui Uscite per la creazione della pagina Facebook SOS Debiti pari a €. 500,00, Quote associative/di adesione ad altri Enti pari a €. 78,00 e Rimborsi spese volontari pari a €. 77,30

infine gli oneri su rapporti bancari pari a €. 52,80

Il bilancio economico finale quindi ha avuto un sostanziale attivo, come già nel 2020 e nel 2019.

Questo dato sarà importante soprattutto nei rapporti con le Banche che ci possono concedere finanziamenti e fidi, e con le assicurazioni a cui ci potremo rivolgere per le fidejussioni obbligatorie per le anticipazioni su eventuali progetti di provenienza pubblica.

Il risultato complessivo della gestione dell'esercizio 2021 prima delle imposte è quindi in attivo per € 22.406,28.

Con riferimento al D. Lgs. 117/2017 e al D. Lgs. 105/2018 del CTS, per gli ETS "Minori" di cui all'art. 13.2 CTS, il Bilancio è composto dal Rendiconto per cassa ed è redatto in base ad uno schema codificato, ed ha la funzione di rappresentare ai Soci la situazione finanziaria ed economica dell'ente, corredata dalla conservazione dei documenti contabili e fiscali.

pag.2/3



Movimento Difesa del Cittadino FVG

Per ultimo Vi confermo che il bilancio dell'esercizio 2021 è vero e reale e rispecchia le scritture contabili e la contabilità regolarmente tenuta.

Vi prego quindi di approvarlo previe eventuali richieste di chiarimenti.

F.to **Il Presidente**
(Raimondo G. Englaro)



pag.3/3

